

Chers patients,

Tout comme vous, l'équipe de la Clinique dentaire Gervais et associés suit de près les nouveaux développements concernant le COVID-19. Nous tenons à vous informer que nous allons maintenir un horaire modifié pour voir les **urgences** et les **patients en douleur**.

Voici des instructions à suivre en cas de douleur dentaire :

- Si vous avez une **douleur dentaire** ou une **question sur un traitement en cours**, veuillez **ne pas vous présenter** directement à clinique. Appelez-nous. Le but est de limiter le nombre de patients à la clinique et de limiter les déplacements.

-Nous donnerons des rendez-vous d'urgence pour traiter une douleur dentaire ou tout autre problème dentaire qui ne peut pas attendre.

-Veuillez avoir les réponses aux questions suivantes lorsque vous nous contactez. **Les réponses ne vont pas vous empêcher d'obtenir un rendez-vous d'urgence.**

1) Avez-vous voyagé au courant des 14 derniers jours?

2) Avez-vous côtoyé quelqu'un qui revient de voyage au courant des 14 derniers jours?

3) Avez-vous des symptômes grippaux? (nez qui coule, fièvre, douleurs musculaires...)

-Un membre de l'équipe sera disponible pour prendre les appels selon cet horaire :

| | | | | | |
|----------|---------|----------|-------|---------|----------|
| Lundi | 10 : 00 | à 18 :00 | Mardi | 10 : 00 | à 18 :00 |
| Mercredi | 10 : 00 | à 18 :00 | Jeudi | 10 : 00 | à 16 :00 |
| Vendredi | 8 : 00 | à 12 :00 | | | |

Soyez assuré que conformément à nos procédures d'exploitation habituelles, notre équipe applique des pratiques exemplaires pour veiller à ce que notre **environnement de travail soit propre et sécuritaire** pour la prestation de traitements dentaires.

L'équipe de la Clinique Gervais et associés